

## Communiqué de presse

L'ONAC a mis en place une gestion informatisée des cartes et titres pour rationaliser et uniformiser le traitement des demandes et assurer, ainsi, un meilleur service rendu aux ressortissants.

Cette informatisation, développée au travers du logiciel KAPTA, permettra d'avoir une base de données nationale des titulaires de la carte du combattant ou du titre de la reconnaissance de la Nation, mais également, de mettre en place, ultérieurement, une procédure accélérée des certifications des demandes de retraite du combattant.

Actuellement, en phase d'ajustement, KAPTA présente encore quelques anomalies ce qui a pour effet de générer quelques retards dans l'instruction des dossiers. Tout est mis en œuvre pour y remédier rapidement et mettre à disposition des utilisateurs un outil performant.

Malgré ces difficultés, la commission nationale de la carte du combattant a été installée en juin dernier et son groupe de travail s'est déjà réuni à deux reprises, les 21 juin et 13 septembre derniers. La prochaine réunion de la commission est prévue le mardi 14 décembre prochain. A ce jour, 1096 dossiers de carte du combattant et 1078 cartes ont été attribuées. Les Titres de Reconnaissance de la Nation, quant à eux, devraient tous être imprimés et expédiés avant la fin novembre 2010.